

Smlouva o zajištění služeb elektronických komunikací sítě GSM

I. Smluvní strany

CoreTel, s.r.o., se sídlem Brno, Vídeňská 546/55, PSČ 639 00, IČ: 27970469, DIČ: CZ27970469, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 55880

dále jen „**CoreTel**“

a

Jméno / firma:	
Bydliště / sídlo:	
Rodné číslo / IČ:	
Číslo OP / DIČ:	
Jednající za firmu:	
e-mailová adresa:	

dále jen „**účastník**“

II. Poskytované služby

1. Dle této smlouvy je CoreTel povinná poskytnout účastníkovi službu elektronických komunikací sítě GSM provozovanou poskytovatelem Telefonica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „**poskytovatel**“) pro následující telefonní čísla:

2. Zaručená úroveň kvality poskytované služby a její technický popis jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této smlouvy - **Technické specifikaci**.
3. Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno v den aktivace SIM karty poskytovatelem služeb, kterou účastník obdrží.
4. Nabídka možných telekomunikačních služeb je obsahem **Přílohy č. 1 - Technické specifikace**.

III. Cena za poskytované služby

1. Za služby poskytované dle této smlouvy je účastník povinen platit cenu v platné výši v době poskytnutí služeb (dále jen „**cena**“).
2. Platná cena za služby poskytované dle této smlouvy je stanovena v aktuálním platném ceníku služeb, uvedeném v **Příloze č. 2** této smlouvy - **Ceny a platební podmínky**.
3. Termín a způsob účtování ceny, jakož i pravidla jejího placení jsou stanovena ve **Všeobecných obchodních podmínkách** (dále jen „**VOP**“). **VOP** dále upravují také smluvní pokuty účastníka, a to zejména v ustanovení čl. 6 odst. 6. 8. a čl. 7 odst. 7. 5.
4. Aktuální informace o cenách veškerých služeb poskytovaných dle této smlouvy jsou k dispozici v ceníku, dostupném v provozovnách CoreTel a budou sděleny účastníkovi na požádání.

IV. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva může být ukončena výpovědí každé smluvní strany s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději jeden den před ukončením kalendářního měsíce. V pochybnostech ohledně doručování se má za to, že výpověď byla doručena pátý den po doloženém odeslání druhé smluvní straně. Bližší pravidla ukončování smlouvy jsou upravena ve **VOP**.
3. Ustanovení odstavce 1. a 2. neplatí, pokud se jedná o využití dotovaného HW (mobilní telefon, modem,...). V tomto případě je smlouva uzavřena vždy nejméně na dobu 24 měsíců od data aktivace služby mobil +. Po uplynutí této doby se smlouva automaticky převádí do režimu trvání smlouvy dle odstavců 1. a 2.

V. Způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a vyúčtování ceny

1. Podmínky a způsob uplatňování reklamací na poskytované služby a reklamací na vyúčtování ceny jsou upraveny ve **VOP** stejně jako lhůty pro podávání reklamací a jejich vyřízení.
2. Reklamace není důvodem k neuhrazení vystavené faktury za služby. V případě neodůvodněné reklamace může být účtován manipulační poplatek za vygenerování výpisu pro účely neoprávněné reklamace ve výši 200,- Kč bez DPH.
3. CoreTel není povinna hradit účastníkovi škodu způsobenou účastníkovi tím, že došlo k přerušení poskytování služby ze zavinění poskytovatele nebo tím, že byla služba poskytována v nižší než sjednané úrovni.
4. Povinnosti CoreTel pro případ kdy službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu závady technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele jsou upraveny ve **VOP**.

VI. Závěrečná ustanovení

1. O změně smluvních podmínek vyrozumí CoreTel účastníka písemně nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti předmětné změny. Bližší pravidla přijímání změn smluvních podmínek jsou upravena ve **VOP**.
2. Tato smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran neupravené přímo v textu této smlouvy se řídí ustanoveními **VOP**.
3. Tato Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden každý má právní moc originálu. Jedna každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně prostřednictvím dodatků opatřených podpisy obou smluvních stran. Přílohy této smlouvy se mění tak, že se nahrazují přílohou novou.
6. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se zněním této **Smlouvy, Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2** a taktéž **Všeobecných obchodních podmínek**, rozumí jim, souhlasí s nimi, akceptuje jejich závaznost pro smluvní vztah a prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

VII. Součástí smlouvy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

1. Příloha č. 1 - Technická specifikace.
2. Příloha č. 2 - Ceny a platební podmínky.
3. Příloha č. 3 – Závazná objednávka služeb O2.
4. Všeobecné obchodní podmínky (VOP).

V Brně dne:

Účastník, podpis:

--

V Brně dne:

CoreTel, razítko, podpis: