

**Postup portace do naší sítě jak pevné, tak mobilní:**

- u opouštěného operátora dejte výpověď smlouvy elektronických komunikací s přenesením čísla k jinému operátorovi (postup vám sdělí zákaznická linka opouštěného operátora); na základě toho vám vygeneruje ČVOP (Číslo výpovědi opouštěného operátora)
- podepíšete s námi novou smlouvu s přenosem svého telefonního čísla (ve smlouvě uvedete ČVOP a požadovaný termín portace - min. následující den po uplynutí čtyř pracovních dnů od podepsání smlouvy)
- dostanete od nás novou SIM kartu (v případě mobilní služby) a v den portace si ji ráno vyměníte ve svém mobilním telefonu
- v případě pevné služby od nás dostanete potřebné technické a identifikační údaje (jako je uživatelské jméno, adresa ústředny atd.), případně nakonfigurovaný telefon (nebo instalovaný přímo v místě jeho užívání) a v den portace bude provoz automaticky směrován na toto zařízení
- cena portace u mobilních čísel je 250 Kč za telefonní číslo, v případě komplexní objednávky 139 Kč + 99 Kč\*počet telefonních čísel, pokud není dohodnuto jinak ve smlouvě, případně ceníku služeb
- cena portace u pevných čísel je 1700 Kč za telefonní číslo, v případě komplexní objednávky 2500 Kč za všechna telefonní čísla, pokud není dohodnuto jinak ve smlouvě, případně ceníku služeb

**Postup portace z naší sítě jak pevné, tak mobilní:**

- zašlete nám požadavek na ukončení naší vzájemné smlouvy s požadavkem přenesení čísla k jinému operátorovi
- pokud nebude ukončení smlouvy nic bránit (dle OOP/10/10.2012-12 vydaného ČTÚ), obdržíte od nás ČVOP (v případě mobilního telefonního čísla)
- kontaktujete jiného operátora a ten Vám sdělí další postup

Postup portací je v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 30. října 2012.